

# LEO Onlineshop – Bestellvorgang

## Bestellmöglichkeiten

Mit dem LEO Onlineshop und unserem Werksverkauf in Öhringen sind verschiedene Bestellwege möglich:

- Informieren Sie sich online, dann vor Ort anschauen und kaufen
- Beratung über unser Service-Telefon, Bestellung per E-Mail
- Bestellen Sie Ihr Regal online und holen Sie es in Öhringen ab
- Bestellen Sie Ihr Regal online mit Lieferservice

## Online-Bestellung

Stellen Sie Ihr Wunschregal im Warenkorb des Onlineshops zusammen; bei Bedarf beraten wir Sie gerne. Die angegebenen Preise sind Endkunden-Festpreise in Euro, inkl. MwSt. Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen. Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten.

**Kaufabschluss:** Nach Klick auf den „Jetzt Kaufen“-Button am Ende des Bestellvorgangs erhalten Sie eine automatische E-Mail-Bestätigung, dass Ihre Bestellung eingegangen ist. Der Kaufvertrag wird jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung wirksam.

**Ausnahme „Spedition anfragen“:** Die Speditionskosten werden individuell kalkuliert. Da Ihre Shop-Bestellung noch keine Versandkosten enthält, behandeln wir sie als Anfrage und schicken Ihnen ein Angebot mit den individuellen Versandkosten. Erst wenn Sie dieses Angebot schriftlich bestätigen (E-Mail, Fax), wird der Kaufvertrag wirksam.

## Abholung / Versand

Die Lieferung unserer Produkte erfolgt gegen **Vorauszahlung**. Ihre Aufträge werden nach Zahlungseingang bearbeitet (außer: Barzahlung bei Selbstabholung).

Welche **Lieferzeiten** sich für die verschiedenen Lieferoptionen ergeben, sehen Sie unten. **Einzelne Zubehörteile sind keine Lagerware**, dann ist mit längeren Lieferzeiten zu rechnen. Bei diesen Artikeln finden Sie einen entsprechenden Hinweis in der Produktbeschreibung.

### • Selbstabholung

Sie können Ihr Regal bequem online bestellen und dann versandkostenfrei in Öhringen abholen.

- Sie erhalten von uns eine Auftragsbestätigung mit dem Termin, ab wann Ihre Bestellung abholbereit ist, sowie den Maßen und Gewicht Ihrer Bestellung. **Achten Sie bitte auf ausreichende Transportkapazitäten!**
- abholbereit: 1 Woche nach Zahlungseingang (bei Überweisung) bzw. nach Auftragsseingang (bei Bar-/EC-Zahlung)

### • Lieferung bis 30 km

Bestellungen aus dem **LEO Weitspannregal** (Ausführung Lagerregal oder Büroregal) liefern wir zum Pauschalpreis. Es gilt die kürzeste Verbindung lt. Routenplaner.

- Lieferzeit: 2 Wochen
- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit dem Liefertermin

### • Spedition anfragen

Alle Regale können mit unserer Hausspedition verschickt werden. Die Versandkosten werden auf Anfrage kalkuliert, wir schicken Ihnen ein Angebot inkl. Speditionskosten per E-Mail zu. Der Kaufvertrag wird erst nach Ihrer schriftlichen Bestätigung (E-Mail oder Fax) wirksam.

- Lieferung nur innerhalb Deutschlands
- Lieferzeit: 2 Wochen
- Sie erhalten von uns eine Auftragsbestätigung mit Terminvorschlägen für die Lieferung
- Die Anlieferung erfolgt bis Bordsteinkante auf Einwegpaletten (120 x 80 cm, keine Rücknahme)

## Zahlungswege

### • Überweisung

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung unter Angabe der Bestellnummer. Die Kontodaten werden Ihnen nach Abschluss des Bestellvorgangs angezeigt und zusätzlich mit Ihrer Bestellbestätigung per E-Mail zugeschickt.

### • Klarna (Sofortüberweisung)

Der Bezahldienst Klarna (ehemals „Sofortüberweisung“) ist für Sie kostenlos und erfordert keine Anmeldung, Sie benötigen nur die Zugangsdaten zu Ihrem Onlinebanking-Konto. Ihr Vorteil: Die Überweisung wird sofort bestätigt, dadurch kann Ihre Bestellung schneller bearbeitet werden.

### • Barzahlung / EC-Cash

Bei Selbstabholung können Sie Ihr Regal in bar oder mit Ihrer EC-Karte bezahlen.